

“莫”代武士

國立中山大學附屬國光高中
鄭涵方

壹、範例架構

一、名稱：“莫”代武士。

二、目標：

1. 協助學生了解問題的發生，並非完全是對方的錯。
2. 協助學生改變其行為，能安住在當下，並思維因果關係。
3. 肯定增強學生信念，遇到難以忍受之困難，可與師長多談話，尋求協助。
4. 減少校園師生衝突事件。

三、對象：中山大學附中 國一六班學生 莫家緯。

四、問題類型：

1. 師生溝通問題。
2. 學生情緒管理問題。

五、情境說明：

話說家緯一年級剛入學新生訓練時，就穿著無袖削肩的吊衫到校，他的氣質就是和比一般同齡的孩子多了一份世故，我馬上跟他說：我知道天氣很熱，穿這樣很涼爽，但到校還是穿著有袖的衣服較合適，(今年新生一整學期幾乎都穿著便服，因為新制服來不及趕工製作完成)。第一天就由實習老師帶他和一群學生掃落葉，他站一旁玩，未認真掃地，被實習老師要求重新打掃，他馬上不高興甩掃把，結果被實習老師罰青蛙跳200下，還好家緯國小是田徑隊，只有腳酸疼(未發生橫紋肌溶血症)，隔天阿公就到學校來抗議老師處罰過當。

一年級時，有一天下課，家緯突然跑到辦公室找我，當時他雙手握拳，面露兇光，殺氣騰騰地對我說：老師，我有話跟你說，我告訴你有人會被打。我看情況不太對，心裡已經在盤算，必須要先穩定他的情緒。回答他說：好，我們到對面的小辦公室談，不要在這裡吵到其他老師辦公。邊走邊問他，你剛剛上什麼課？是誰會被打？又為什麼會被打？回答：數學課。我心裡也有譜了。走著走著，他口中繼續高昂氣憤的說，數學老師會被打，但打的人一定不是我，如果我要打他，他一定是躺在醫院被我打。進到辦公室後，我請家緯坐下，便道：你剛剛上數學課，為什麼上完了課，數學老師會被打，而你又這麼生氣想要去打躺在醫院裡的數學老師，你可不可以重頭到尾講一次給我聽看看，此時他又說了：他憑什麼扣我月考總分5分，這是我自己努力得來的分數。

六、採行策略

(A) 採行下列原則（吳武典，民78）

1. 與來談之學生建立和諧關係讓來談的學生不再覺得拘束不安後，接著了解當事人來談之原因。
2. 提供談話架構。
3. 協助當事人說出他想談的話題。
4. 對於當事人談話時的情緒變化，宜敏銳加以反應，並適度滿足當事人之需

求。

5. 談話必須技巧且自然的結束。

(B) 引用(自己要先消化方能應用產生良效)廣論第292頁(上士道 忍波羅密)，第三觀其直間由何作損害皆不應瞋者。若瞋直接發生損害能作損害者，應如瞋恚補特伽羅刀杖等。若瞋間接令生損害能作害者，如刀杖等?人所使，其人復為瞋恚所使而作損害，應其瞋。(菩提道次第廣論，宗喀巴著)

此段大意：你觀察直接、間接由什麼來傷害你，不管你怎麼看都不應該發脾氣。如果你觀察是什麼東西直接來傷害你的，你就不應該對人生瞋恚了，為什麼呢？譬如說他拿刀來傷害我們，直接傷害我們的不是這個人，而是這把刀，你應該瞋那把刀。他拿刀來傷害我們，我們不會瞋那把刀，跟刀打架，卻會跟那個人打架，而人是間接地來傷害，如果要瞋間接來傷害我們的，還是不應該對人發脾氣，為什麼？

如同這把刀來傷害你，但刀本身不會來傷害你，是這個所使的，所以你會找間接使用那把刀的人，同樣地，這個人現在被瞋所使，他自己也作不了主，所以你還是不應該瞋那個人，應該瞋他的瞋心。所以不管是哪一個方法去觀察，找了半天，找不到一點點可瞋的！

七、進行流程（步驟、流程及所需時間）

1. 了解學生的需要，先同理了解，給予尊重、溫暖、和坦誠(所需時間5分鐘)

家緯突然跑到辦公室找我，當時他雙手握拳，面露兇光，殺氣騰騰地對我說：老師，我有話跟你說，我告訴你有人會被打。我看情況不太對，心裡已經在盤算，必須要先穩定他的情緒。回答他說：好，我們到對面的小辦公室談，不要在這裡吵到其他老師辦公。邊走邊問他，你剛剛上什麼課？是誰會被打？又?什麼會被打？回答：數學課。我心裡也有譜了。走著走著，他口中繼續高昂氣憤的說，數學老師會被打，但打的人一定不是我，如果我要打他，他一定是躺在醫院被我打。進到辦公室後，我請家緯坐下，便道：你剛剛上數學課，?什麼上完了課，數學老師會被打，而你又這麼生氣想要去打躺在醫院裡的數學老師，你可不可以重頭到尾講一次給我聽看看，此時他又說了：他憑什麼扣我月考總分5分，這是我自己努力得來的分數。

我回答嗯，對，努力是很重要的。聽你這一說，這其中一定有一些問題，你慢慢地仔細地講清楚。

2. 深入了解(所需時間5分鐘)

原來是上數學課時，老師正幫大家檢討月考考卷，幾位同學拿橡皮筋互彈對方，不小心彈到家緯，家緯舉手要告訴老師有人玩橡皮筋打到他，他覺得不舒服，但數學老師都不理他，家緯就自己玩起警察抓小偷，並拿橡皮筋彈回去，不巧就被數學老師發現，以為是家緯吵鬧，要扣其月考分數5分。

3. 給予學生安撫使其能清楚表達自己想說的話(所需時間3分鐘)

了解了整個事情經過之後，家緯也因為講完了整個事件的來龍去脈，臉上的怒

氣已消失許多，我對家緯說：我覺得你很有智慧也很有方法，懂得先來找老師！

4. 取得並尊重學生願意聽老師看法之意願(所需時間1分鐘)

老師了解你的感受。現在我把整個事件再剖析給你聽，你如果發現老師的描述有誤或者你聽不懂，隨時喊暫停好嗎？

家緯回答：好（並點頭）。

5. 適時導入欲學生學習之內容(所需時間8分鐘)

我說：家緯，數學老師今天來上數學課的目的是專程來扣你月考分數5分，結果被打躺在醫院嗎？而且你還有可能去醫院打他？

答：不是。

那老師再問你，讓你感覺不舒服，是這幾位同學玩橡皮筋彈到你，他們是故意的嗎？他們今天來上數學課的目的，是來讓數學老師被打入醫院，然後你打了數學老師後上了法院嗎？

答：不是。那真正讓你身體不舒服倒致於心裡不舒服應該是這幾條橡皮筋，所以你要生氣的應該是這幾條橡皮筋，但這幾條橡皮筋若自己會思考說話，他們也會覺得很無辜，因為他們只是一般綁便當盒的橡皮筋，怎麼也沒想到，可能會導致於一位數學老師被打進醫院，一位學生因而可能進法院而到了少年觀護所呢！我說：家緯，我有否說錯或你不明白的地方呢！

6. 適時觀察學生反應(所需時間2分鐘)

家緯此時笑了並說：老師我懂了，我覺得心情好多了，我想我可以回去上課了！

7. 再增強鼓勵讚美其智慧和勇敢的表現(所需時間2分鐘)

我又說了：你果然很有智慧，知道先找老師談，而且老師說了，又馬上能理解未做出遺憾的事情，最重要的是很勇敢地表達自己的想法。在這件事情上，你真的做的很棒！

8. 協助學生欲溝通，但不適合給予任何的承諾(所需時間1分鐘)

我說：至於你的數學分數，我會與數學老師再溝通，好嗎？但不能保證一定有效，一方面我也要尊重數學老師的處置，一方面也要看你自己有否更適當的上課表現。好，已經上課20分鐘了，現在趕快回去上課囉！

家緯：謝謝老師！

八、所需資源（人力設備與教材）

1. 較清靜的單獨空間如小辦公室閱覽間只要可以不受干擾皆可，一方面除了可以穩定情緒，一方面談話才不至於中斷。
2. 老師若有課，請教務處或其他老師協助調派課。
3. 事情有輕重緩急，此事態嚴重，安撫學生的情緒應擺第一順位，再來處理事情。

九、效益評估

看似輕鬆對答，所花的時間也很短，但這有賴於以下幾項的成功因素：

1. 平時就得取得學生的信任（班級經營之一），學生發生問題時，才願意在第一時間裡找老師尋求解決方法或紓解情緒。
2. 老師平時就應多研討相關案例，以增輔導能力；但輔導能力仍有待於老師有願意學習的準備。若有參與心靈成長的課程，幫助更大。
3. 真正的效益應是學生後續的表現。這名學生雖然仍難改其暴烈脾氣的特質，但整體而言，學生比較會思考自己容易衝動的個性，需再多思維以免犯下後悔莫及的遺憾事。

貳、延伸學習

一、配套措施

(A) 設計上課表現表

事後，我找了這幾位同學，讓他們了解自己因為貪玩所造成的後患，可能會導致於XX老師被打入醫院，大雄可能進法院而到了少年觀護所呢！他們聽了瞠目結舌，也很懺悔自己的無知和貪玩，差點害同學鑄成大錯，所以老師要設計一份上課表現表，共分六組安排在六排，每排設排長一人，請風紀股長或任課老師勾選表現好的一排，累計兩週次數最多的一排可獲小獎品，達三次最多的一排可記嘉獎壹次，而次數最少的撿拾校園垃圾，累積達三次則月考後中午留下刷教室地板，透過同儕力量，彼此互相規勸，後來上課狀況也就改善很多。

(B) 與數學老師溝通

協助數學老師了解班上學生的人格特質，尤其是正處青春期的學生。

協助數學老師對於已完成之考試成績不宜再以現在上課表現扣其分數，除了因未事先說明之外容易引起學生不滿之情緒，更容易造成學生無所適從。

如學生上課表現不理想，可按各排組員之表現，登記於上課表現表裡，以方便老師教學為目標，唯宜避免造成老師心理負擔。

二、提供其他老師學習

將此問題設計為兩位老師(A老師與B老師)遇到此類情況時所處理的過程，判斷何種處理方式較為妥適，並能及時處理校園可能引爆的師生肢體事件。可融入法治教育和人權教育(本案在本校教師研習一班級經營個案輔導進行探討分享。)

A 老師對學生大雄的處理

(狀況一)大雄一年級剛入學新生訓練時，穿著無袖削肩的吊衫到校，他的氣質就是和比一般同齡的孩子多了一份世故。A老師馬上跟他說：我知道天氣很熱，穿這樣很涼爽，但到校還是穿著有袖的衣服較合適，(今年新生一整學期幾乎都穿著便服，因為新制服來不及趕工製作完成)。第一天實習老師帶他和一群學生掃落葉，他站一旁玩，未認真掃地，被實習老師要求重新打掃，他馬上不高興甩掃把，結果被實習老師罰青蛙跳200下，還好大雄國小是田徑隊，只有腳酸疼(未發生橫紋肌溶解症)，

隔天阿公就到學校來抗議老師處罰過當。

(狀況二) 上XX課時，老師正幫大家檢討月考考卷，幾位同學拿橡皮筋互彈對方，不小心彈到大雄，大雄舉手要告訴老師有人玩橡皮筋打到他，他覺得不舒服，但XX老師都不理他，大雄就自己玩起警察抓小偷，並拿橡皮筋彈回去，不巧就被XX老師發現，以為是大雄吵鬧，要扣其月考分數5分。

大雄下課後跑到辦公室找A老師，當時他雙手握拳，面露凶光，殺氣騰騰地對A老師說：老師，我有話跟你說，我告訴你有人會被打。

A老師看情況不太對，心裡已經在盤算，必須要先穩定他的情緒。回答他說：好，我們到對面的小辦公室談，不要在這裡吵到其他老師辦公。邊走邊問他，你剛剛上什麼課？是誰會被打？又為什麼會被打？

大雄回答：XX課。

A老師心裡也有譜了。走著走著、、、

大雄口中繼續高昂氣憤的說：XX老師會被打，但打的人一定不是我，如果我要打他，他一定是躺在醫院被我打。

進到辦公室後，A老師請大雄坐下，

A老師便道：你剛剛上XX課，為什麼上完了課，XX老師會被打，而你又這麼生氣想要去打躺在醫院裡的XX老師，你可不可以重頭到尾講一次給我聽看看。

大雄又說了：他憑什麼扣我月考總分5分，這是我自己努力得來的分數。

A老師回答：嗯，對，努力是很重要的。聽你這一說，這其中一定有一些問題，你慢慢地，仔細地講清楚。

B老師對學生大雄的處理

(狀況一)大雄一年級剛入學新生訓練時，穿著無袖削肩的吊衫到校，他的氣質就是和比一般同齡的孩子多了一份世故。B老師馬上跟他說：到校應該穿著有袖的衣服，(今年新生一整學期幾乎都穿著便服，因為新制服來不及趕工製作完成)。第一天實習老師帶他和一群學生掃落葉，他站一旁玩，未認真掃地，被實習老師要求重新打掃，他馬上不高興甩掃把，結果被實習老師罰青蛙跳200下，還好大雄國小是田徑隊，只有腳酸疼(未發生橫紋肌溶解血症)，隔天阿公就到學校來抗議老師處罰過當。

(狀況二) 上XX課時，老師正幫大家檢討月考考卷，幾位同學拿橡皮筋互彈對方，不小心彈到大雄，大雄舉手要告訴老師有人玩橡皮筋打到他，他覺得不舒服，但XX老師都不理他，大雄就自己玩起警察抓小偷，並拿橡皮筋彈回去，不巧就被XX老師發現，以為是大雄吵鬧，要扣其月考分數5分。

下課後大雄突然跑到辦公室找B老師，當時他雙手握拳，面露凶光，殺氣騰騰地對B老師說：老師，我有話跟你說。

B老師回答他說：好，有事快說，我要改作業，下一節還有課呢！

大雄說：我告訴你，有人會被打。

B老師看情況不太對，心裡已經在盤算，這學生怎麼老是一付大家都欠他似的，帶他去學務處找教官一起來處理比較安全，但想想，還是先看狀況吧。！你剛剛上什麼課？是誰會被打？又為什麼會被打？

大雄回答：XX課。

B老師心裡也有譜了。

大雄口中繼續高昂氣憤的說：XX老師會被打，但打的人一定不是我，如果我要打他，他一定是躺在醫院被我打。

B老師請大雄坐下。

大雄又說了：他憑什麼扣我月考總分5分，這是我自己努力得來的分數。

B老師回答：你年輕氣旺，老師只是說說而已，不會真的扣。你把事情想一想，你自己有沒有犯錯，讓老師生氣啊！

我見 我聞 我思

個案分析及研討—可以討論，也可以略作筆記，可以分享喔！

A老師和B老師的處理方式有何差異？學生的反應又是如何？

討論內容

如果遇到(狀況一)

1. 學生不認真掃地，老師您怎麼辦？

2. 學生不認真掃地，老師可以體罰嗎？

3. 學生上課不守秩序時，老師可以扣其考卷上的分數嗎？

如果遇到(狀況二)

1. 老師您就在辦公室談？還是帶到輔導室？其他、、、

2. 您(如何)能否同理他的心情？

3. 您將如何安撫他的情緒？

4. 您如何化解這場不可預知的突發事件？

5. (事後)，又該如何進一步教育學生（或全班）？

6. 又該如何與任課老師溝通此扣分問題呢？

參、回饋與建議

循循善誘，將原因推論至橡皮筋，這是我一向未使用過的，這是特別的有特色的引導，讓孩子可以了解自己情緒的掌控及事情處理。

肆、心路手札

1. 看到家緯帶著微笑輕快的離開，我心中暗叫，好險！心想，還好這節我沒課，家緯找不到我傾訴，否則，他會做出多可怕的事件啊！再者家緯會來找我，表示他還是很善良(尚未動手)，也願意先聽我的意見，讓我深深覺得導師扮演著非常重要的舉足輕重角色。
看到家緯帶著微笑輕快的離開，我心中暗叫，好險！心想，還好這節我沒課，找不到我傾訴，否則，他會作出多可怕的事件啊！心中更是慶幸，最近上廣論課還蠻用功的，為什麼才剛上完2個星期，就馬上可以歷事練心派得上用場，且能運用廣論所學而善巧地引導他！又為什麼這一段我特別印象深刻呢？原來這一段是我主動消文的段落啊！再自我反省類似這樣的狀況在學習廣論前，我會如何處理？我能察言觀色並有耐心陪著他，聽他發洩嗎？而這一切不都是師父及諸佛菩薩的安排嗎？另外因我在福智文教基金會生命教育工作坊，擔任護持義工老師和講師的學習，所以有關於班上發生的大小事項我都會加以記錄並分享，以至於能稍加整理便能完成此項任務。
2. 我也很感謝長期在尋聲父母協會擔任講師及義工的姐姐，時常提醒我在輔導青少年時一定守住這個大原則，也就是一定要先同理心，先解決情緒問題再解決事情的問題，這件個案的成功，我很樂於與大家分享，也希望給其他老師在輔導方面能提供另類思考面。
3. 感謝學校和學務主任指派我主講法治教育及人權教育融入班級經營，才得以將所見所聞所思的”正向管教”方法和理念與全校教職同仁分享，也非常感謝同仁回饋與建議。
4. 如果當時的教育時機尚未成熟，則候因緣，但永不放棄，等待時機。

伍、參考資料

1. 吳武典 博士等著，(民78)：輔導原理。台北市，心理出版社。
2. 宗喀巴 著菩提道次第廣論。

3. 蔡秀玲 楊智馨 著，（民88）：情緒管理。台北市，楊智出版社。

內容評析：

- 一、本文係以化解師生衝突為主，個案過去因某位老師過度處罰已經心生不滿，再次出現另一項師生衝突事件後，個案心理氣憤難當，透過老師建立和諧關係，架構談話主題，敏感個案情緒，適時針對個案需要加以回應。
- 二、教師所採用之正向管教策略是對個案本身透過傾聽事情原委，使用接納尊重適時導入學生反思自己原本想要表達怒氣的方式合不合適，站在異地而處的立場同理他人。結果孩子本質善良，經引導可以釋懷，老師也給予讚美。
- 三、老師也延伸教材，將此案例作為班級討論的參考，也主動與當事者老師溝通。對校老師本文作者也提供狀況題，讓學校老師們討論不同的老師作法及學生作法，整合導向正向的後果的作法，以提升教師詳查事情瞭解師生立場，使教師更有效能處理學生問題。
- 四、本文整體架構清晰，分項說明作法相當不錯，符合正向管教之概念，實際運用之可行性因只有一案例，對類化學習有限。特色或創意在班級輔導介入，加入獎勵與負向增強有考慮學生持續學習，本文也考慮教師的學習相當不錯。
- 五、其他建議：
 1. 本文從一個案例作為班級會教師學習的討論，相當不錯，若後續能加上個案或教師自身經驗的案例分享，同學腦力激盪進一步討論未來預見的狀況與可能處理，應更能應用在學校與生活之中。
 2. 如何有效使個案現身說法，分享自己覺察過程中的變化，也相當具有說服力。



NOTE

.....

.....

.....

.....

.....

.....