

# 愛、關懷、把他留下來

國立彰化高級商業職業學校  
陳樹聰、涂武勝

## 壹、範例架構

一、名稱：愛、關懷、把他留下來。

二、目標：

- 1.讓周XX同學打消休學的念頭。
- 2.拉近該生與同學間的距離。
- 3.提昇周XX同學自我的信心。
- 4.融入團隊活動爭取班級榮譽。

三、對象：彰化高商周XX同學。

四、問題類型：

- 1.因家長望子成龍的觀念，在國中階段每日除學校上課外，都在補習班補習，以至於家長與孩子的溝通管道逐漸窄化。
- 2.孩子國中時代，在學校曾經被導師當眾拳打腳踢，烙下難以磨滅的陰影。
- 3.家長對孩子相當溺愛，順從孩子的脾氣，未能利用各種教育機會，建立孩子正確的人生觀與生活態度。
- 4.周生忍受挫折度較低，也不知適時調整自己的角色與待人的態度，在班上無法獲得認同，最後終至想辦休學以逃避現實。

五、情境說明：

- 1.個性孤傲，不配合班級活動與規範。
- 2.想當團體的領導者，卻因常發無名脾氣，使得同學無法容忍反而在許多場合無法得到同學的支持，心情鬱鬱寡歡。
- 3.人緣不佳，不知如何調整自我的角色，感覺在班上有被排擠的現象，愈益嚴重
- 4.在班上沒有得到同學的友情與認同，進而加入籃球隊逃避和班級的互動。
- 5.在籃球隊也因為個性關係和球隊夥伴相處亦常摩擦，並在比賽中鬧脾氣，使得球隊隊員不願再來球隊練習，導致解散的地步。
- 6.最後萌生休學的念頭，常藉故不到學校，請假曠課比例逐步提高。

六、採行策略：

- 1.先與家長取得共識。
- 2.了解孩子心結所在。
- 3.導師面談，讓他知道班上同學希望他留下來的訊息。
- 4.運用重點人員，以愛與關懷讓他感受同學的心。
- 5.由訓導主任介入輔導，派以義工的職務為學校及同學服務。

七、進行流程(含步驟、流程及所需時間，可列表)

- 1.發現問題。
- 2.聯絡家長面談。
- 3.深入了解孩子在家的表現。
- 4.分析問題的嚴重性。
- 5.與班級幹部討論，了解該生在班上的情形及解決方法。
- 6.約談班上和該生較接近的同學，以了解問題的深度與廣度。
- 7.評估不同解決方法的效果。
- 8.多元管道的溝通與輔導(教官室、輔導室、學務主任介入輔導過程)。
- 9.安排班級重點人員，介入該生的生活領域。
- 10.把他留下來(打消休學的念頭)。
- 11.運用班級團隊的力量(你們都是我的寶貝--學習單)，讓他感受同學的真誠。
- 12.Yes！他成長了(懂得付出，會主動幫助班級活動，不再亂發脾氣)。

#### 八、所需資源：(含人力設備與教材)

- 1.班級裡面和周XX同學比較常聊天的同學。
2. 班級幹部。
3. 輔導教官與輔導老師。
4. 訓導主任。
5. 環保義工。

#### 九、效益評估：

1. 直接效益：讓周同學打消休學念頭，重新加入班級團隊，發揮同儕力量。
2. 間接效益：周同學自從該事件以後，在學業成績上不再是班上倒數三名內，人緣方面，因較能站在他人立場設想，也有進步成長空間，心裡面不會有被排擠的感覺。
3. 額外效益：班上自升上三年級以後，因為爭執變少，班級氣氛明顯改善很多，讀書風氣也益加提升。

#### 貳、延伸學習

1. 班導師利用班會課，觀看公共電視我們這一班的影片，透過影片劇情的類似情境，引導同學進入以休學為主題的情境學習，並以學習單(你們都是我的寶貝)讓同學寫出心理的話，作為規勸周同學的依據。
2. 訓導主任將周生留在訓導處半天，讓他沉澱心情，並派以義工工作，服務學校，服務同學，以期周生能了解在團體中主動付出，才能贏得他人的微笑與稱讚。

#### 參、回饋與建議

1. 導師回饋與建議表。
2. 輔導教官回饋與建議表。
3. 同學回饋與建議表。

## 肆、心路手札

「教育唯愛與榜樣。」每個孩子在學習過程中，總會遇到挫折，當孩子是可雕之才，當孩子只是一時的犯錯，我們應用更包容的心來接納與輔導。

周XX同學，第一次認識他是在暑假籃球育樂營，當時在導師的推薦下，認為孩子對讀書有排斥感，可先藉由體育活動來建立孩子的自信心，所以，就指定他當營隊的班長，他好求表現，但方法不對，尤其在團隊比賽時，會因隊友表現不佳，而將不滿的情緒表現在臉上，或是消極的不配合，常自認自己球技很好，會打輸球都是別人的錯，導致和他編在同一隊，是一種壓力，球隊是集體合作的結果，而非個人英雄式的表現，他大概無法體會其中的奧秘。

表現自我是現代年輕人的特質，但溝通協調更是獲得好人緣的最佳利器，懂得欣賞別人，讚美別人，在孩子的世界裡也許不是這麼容易，只有透過學習、衝擊溝通學習，才能深入孩子的心，有時做個旁觀者，冷眼看世界，不也是一種學習麼？

我願用愛與關懷，包容青春期的孩子，讓他們成長。

## 伍、參考資料

1. 公共電視我們這一班影片。
2. 學生事務與輔導計畫手冊。
3. 班級經營理念與策略。
4. 學生輔導通訊。

## 內容評析：

一、學生問題行為：為脾氣差，人際衝突大以致想休學之個案。

二、教師所採用之正向管教策略與技巧：

1. 前階段充分瞭解個案問題之問題背後成因，包括家庭要求補習，孩子無法表達己見，過去不佳經驗、缺乏處理衝突之技巧，個案脾氣控制不佳，並找出之間的關係。
2. 從班級幹部、學校老師更深入瞭解，個案具體問題以及以增加個案外在支持為前提，與關鍵人士討論如何幫助個案的可行方式。
3. 透過個別關懷、班級討論，學生適度表現給予正向回饋與鼓勵等多元管道。
4. 學習單【你們都是我的寶貝】先以影片暖身的設計應更能提升班上之凝聚力。

三、輔導結果；個案打消念頭，願意融入學校生活，隨著大家能同理個案感受，大家重新對待個案，個案願意加入班級，也能懂得服務他人得到新關係。

四、本範例中明確的抓出個案的問題所在，並整合多方資源一同協助個案，尤其是個案最在意的同儕力量。本文範例整體架構相當清楚與完整，採營原則從情境控制與個人調節做起，符合正向管教之概念，實際也有具體效益，特色或創意則可以再增加。



