

拒學症學生之團隊輔導成功案例

基隆市建德國民中學
鍾憶苗

壹、範例架構

- 一、名稱：拒學症學生之團隊輔導成功案例。
- 二、目標：透過正向管教將拒絕上學之學生引導到願意上學，並能有效學習。
- 三、對象：國一下學期開始拒絕到校上課之學生。
- 四、問題類型：疑似因無法理解教師上課內容而產生恐懼上學之問題。
- 五、情境說明：該生國小時之學習尚屬正常，但升上國中一年級開始即有恐懼上學情形產生。
- 六、採行策略：普通班導師發現後即轉介給輔導室特教組（啟學組），由啟學組聯繫家長，並召集普通班導師、資源班導師、退休菁英教師，共同討論因應策略，採取行動。
- 七、進行流程：

導師轉介	普通班導師發現個案在班級中人際關係疏離，個性沈默、安靜，語文書寫如聯絡簿、日記表達能力佳，但與老師晤談時幾乎無法自我表達意見，眼神呆滯，嘴唇微微顫動，但無聲音，學習成績日益退步（剛入學時成績中上，後來退步到全班倒數5名），因而轉介至輔導室特教組。
進行心評鑑定	特教組與個案初步接觸後，發現個案在語言表達上有問題，進而做一些相關測驗分析評估。 (1)與家長晤談後，瞭解家長對個案的關心程度與管教方式，初步排除文化不利因素。國小階段也曾因為個案的問題，看過兒童心智科，醫生初步判定非自閉症學童。 (2)進行托尼非語文測驗智商119，百分等級90，魏氏測驗智商98，百分等級45，初步判定屬智力正常。但從個別測驗中發現個案語文智商與作業智商有明顯差異，專心注意能力更屬弱項。 (3)進一步進行學障相關測驗，國民中小學學習行為特徵檢核表、中文認字測驗、閱讀理解困難測驗、基本數學測驗、國小學童書寫語言測驗，均屬非疑似學習障礙。 (4)在施測過程中發現個案對於不限時間的口語回答，時間都要拖延良久，才做反應，對於不知道或不確定的答案都沈默以對，需主試者一再追問才勉強回答不知道，測驗過程中，嘴巴都會唸唸有詞（似乎在複述老師的話），思索良久才做反應，有時正確有時錯誤。進一步測驗中發現個案語言複述能力較差，疑似聽覺記憶、接收訊息處理緩慢。
決定安置	由於個案極為沈默，與其對談一小時幾乎聽不到兩句話，學習亦有聽覺訊息處理及記憶方面障礙，無法適應普通班之學習，因此，即使個案不屬身心障礙之學生，資源班人力亦有限，仍安排該生進入資源班上課，以小組方式進行個別化教學。

觀察、試探	由於個案不願進行言語或文字的溝通，因此只能靜觀其變，並多表示關心。
遭遇挫折	個案經過寒假後，開始有拒絕上學的狀況出現。
逐步克服	由特教組長親自到個案家中鼓勵個案，並帶至學校上課，之後則有時候到巷口等候。但偶而仍因個案將自己關在房內，躲在被窩裡，不肯行動，無法達成目標。
再觀察、試探	由於個案對教室學習有恐懼與壓力，所以在個案有到校時，安排其直接先進入資源班，在資源教室角落從事自己所喜歡做的事，如看故事書、看網路漫畫，或協助老師做個案感興趣的事，尤其以美工、家政及資料整理等方面的工作。逐漸引導到願意上一、兩節課。
尋找專長能力	經過不斷試探，發現該生操作方面的能力明顯較高，在操作課程中亦得到較高的樂趣，表現較為積極。
繼續遭遇挫折	該生仍有時會無故不上學，因此，到校日數斷斷續續。除與家長持續保持聯絡，鼓勵家長帶學生至兒童心智科看診，並透過心理師安排心理治療，發覺個案的問題。
進行適性教育	注意到個案對家政、美術等課程感興趣，開始進行課程安排，多安排操作型課程，並安排與其較容易親近的同學一起學習，培養其自信心。進而與輔導室積極合作，安排個案參加校內第八節潛能開發班蛋糕、點心製作，音樂樂器演奏、電腦等課程。個案在這些方面的學習均顯得較為認真且積極，學習能力游刃有餘，成效良好。進而建議國三階段參加技藝教育，到高職參加技藝班餐飲相關科系。帶動個案到校學習的意願。
積極引導	在個案逐漸穩定時，安排偶而幾節課（家政等技藝性課程為主）回原班上課。透過不斷的交談，與資源班導師要求個案每天進資源班時必須向老師打招呼方式，中午訂便當要主動向老師說明及登記。逐漸得到較積極的口語回應。
開展學生的另一片天空	配合上級單位於寒假開設潛能開發班，安排該生參與課程，該生之出席率極高，至本學期升上國三，出席及學習狀況逐漸穩定，已能接受大部分時間回原班上課，少部分時間抽離至資源班做補救教學，且到校上課穩定，不再有缺課情形。且在技藝教育的領域找到自己的一片天空。

八、所需資源：

- (一) 資源班：營造溫馨接納的環境，讓學生樂於在下課與午休時間到資源班進行社交活動。此外，因有一段時間個案完全無法進入普通班級上課，資源班則安排國、英、數課程補救教學，讓個案的學習不至於完全停頓。

- (二) 普通班：鼓勵個案參與班級活動，利用個案較喜愛的課程及校外參觀教學等，請原班級教師、導師及較有愛心與熱忱的同學協助個案回班級和大家一起上課及參加活動，讓學生不至於與普通班級完全脫節。
- (三) 學務處：個案會因為遲到被盤問及登記，更加畏懼上學，與學務處協商以個案處理方式（開據證明），不對其遲到狀況做處罰或登記。
- (四) 輔導處：開設潛能開發班及技藝教育課程，並鼓勵有需要的學生參加生涯規劃組所提供的。
- (五) 教務處：因個案有一段時間都待在資源班學習，且經由特教組提報教育局鑑輔會鑑定為疑似學障生，所以在成績登記上給予彈性處理。
- (六) 家長：請家長協助盡可能讓學生每天到校上學，並安排就醫診斷問題根源，以求對症下藥，建立可行目標。

九、效益評估：

本項輔導管教歷時極長（從個案國一下學期開始迄今國三），但經由大家的努力，除了挽救一位可能拒學、中輟的學生，讓其能夠重新願意接觸人群，並找到自己的專長之外，也幫助該生之家長從無法接受事實、對導師不諒解，歷經對該生莫可奈何，到逐漸發現該生的轉變，願意與教師交心，充滿感激，可說是為一位可能會被放棄的孩子找回自己的一片天空，為一個可能破碎的家庭找回希望。整個過程中，教師都未給予該生嚴厲的責罵或體罰，充分發揮愛心與耐心，並主動將一位沒有身心障礙手冊的學生納入資源班的服務中，發揮積極任事的精神，因而得到相當令人欣慰的結果。這項經驗經過適當的修正，應可推廣作為對其他中輟生輔導管教之參考。

貳、延伸學習

拒學與中輟的可能原因很多，每位孩子的氣質特性亦不相同，教師如能對學生的心智能力有更多的瞭解，發現其需求，協助其尋找優點與亮點，並相信每個人都有其生命過程中的幽暗時期，只要能陪伴其度過，並能使其重新綻放光芒，則將能有更適性的引導方式。建議教師閱讀「心智地圖」，建議學生閱讀「你很特別」。

參、回饋與建議

拒學學生的狀況可能時好時壞，無法在短時間內達成與一般學生的作息，教師應能持續與家長配合，抱持絕不放棄、一個都不能少的精神，才會有好的成果。以本個案為例，學生家長與家屬原先防衛心極重，對導師的轉介頗為不諒解，甚至指責導師沒有愛心，但在接觸到資源班教師的熱情、接納與關懷後，雖對個案的狀況仍感焦慮，但已能接受個案的狀況非一般狀況，並願意與教師群交心，甚至以書信及禮物表達自己的感受與謝意，顯示在家長與教師之間已經建立相當優良的溝通橋樑與信任。

肆、心路手札

每看到社會媒體上一些有關於中輟生或一些活在社會邊緣人的報導，內心總有無限感慨，是怎樣的力量讓他們遠離原本應享有的單純校園生活，是怎樣的機緣讓

他們從此走上不歸路，身為教育者難道真的完全無力可挽回嗎？面對個案的初始，也曾有過矛盾，似乎很難把他拉回校園了，似乎眼睜睜的就要看到一位校園中輟生了。然而，面對一位孤立無助母親的眼淚，面對一位幾乎完全封閉、無法進入其內心世界的個案，光是一點努力是無法改變一切的，我們所要付出的是大家不斷的努力、忍受不斷的遭遇挫折、進行不斷的試探、不斷的改變策略、不斷的投注人力關懷。有時候心中不免會想花費這麼多的人力、物力、資源在一個學生的身上是否值得，其他教師或許會有更多的懷疑。但教育作為一良心事業，不能僅做些錦上添花的事。何況相對於教師，家長可能對孩子這樣的狀況更感痛苦與無助，身為專業的教育工作者更應該在自己能力許可的範圍內，藉由自己的專業識能與素養，協助學生及家長度過這一段生命中的黑暗期，使其重新綻放光彩。有幸地，經由我們群體的努力，我們看到了孩子的逐漸轉變，新學期的開始，當我們能看到他終於願意走進校園，跟大家一起上課、一起考試，不再將自己封閉於小小的斗室；當他願意主動的跨進班級，不再蝸居在資源班，這一切的辛苦終於有了回饋。欣喜之餘，也不免要在內心吶喊：加油了！孩子，有那麼多人的鼓勵與協助，相信你的明天會更好。

伍、參考資料

蕭德蘭譯（2004）。心智地圖。台北：天下文化。

丘慧文，郭恩惠譯(2000)。你很特別。台北：道聲。

內容評析：

- 一、本文協助拒絕上學的個案，個案因畏懼上學而轉介，老師先進行評估與瞭解，發現個案語文與智能一般程度，聽覺記憶差，人際疏離，無法在人前表達。
- 二、教師所採用之策略與技巧先安置在資源班，觀察個案喜歡做的事，包括操作表現，但仍有拒學問題，安排心理師並加入活動課程，漸漸環境壓力減少，個案者主動表達的次數增加，出席穩定且可大部分時間回原班級，又參加技藝教育，個案在這方面的成就表現好，已很少缺課。
- 三、範例整體架構清楚完整，本文輔導方向從清楚評估，對學生做適當安置，減少負向經驗增加正向經驗，相當符合行為治療法中刺激控制的方法，同時幫助孩子發現潛力，讓自己有一片天，相當不錯符合正向管教之概念，實際運用的原則與作法有清楚說明，效益及特色值得提供老師們參考。
- 四、輔導工作中團隊合作常是成敗之關鍵，此範例在正確的概念架構下，訂定階段性的策略，並尋求相關單位的配合，讓瀕臨輟學的學生得以完成國中學業；且能難能可貴真實呈現，輔導過程中遭遇的挫折以及後續處理方式，不因遭遇挫折而放棄對該生的努力。

五、其他建議：

- 1.本文老師相當投入，從對孩子清晰的評估，發現孩子優勢能力，在先以減少個

案壓力為前提下，做教育環境的重新規劃與安排，又能在適當時機個案轉穩定後再做調整，留意讓孩子回歸正規，最後孩子有能像他的同學一樣在自己的戰場上表現出色，相當好的一種輔導，老師任孩子更適應環境了。

2.個案屬於被動不易表達且容易逃避的孩子，在教育環境中老師比較不易注意到他們（並非老師刻意忽略，而是班級人數多，孩子又不會主動表達），有時很快就因為不來學校而休學，從此失去教育機會，因此本文的這種輔導方向值得參考。



NOTE

A large rectangular area with a decorative, wavy border, containing ten horizontal dotted lines for writing notes.

