

97年校園正向管教「個案輔導」類範例  
國小組特優

跳躍的精靈

嘉義縣興中國民小學

陳威良、陳美漣、李章輝、劉冠妘

羅翠華、涂宜伶、陳彩鳳、吳秀姿

## 壹、範例架構

一、名稱：跳躍的精靈

二、目標：改善個案偏差行為，增強個案同儕及親子間的關係，並期許其學業及生活習慣能有所進步。

三、對象：六年級學生阿力(化名)，單親，ADHD（注意力缺陷過動症）學生。

四、問題類型：

（一）學業方面：

學習成就低落，數學科只會加減乘除的基本運算。國語科雖識字，但仍有很多字無法唸讀；簡單的造句會，但長篇作文無法書寫。回家從不做功課，作業常缺交或遲交。

（二）人際關係方面：

阿力的個性衝動易怒，在校常與小朋友發生言語及肢體衝突，受到學生及家長的排擠。在家與媽媽的親子關係，呈現緊張對立的狀況，常有衝突產生。

（三）行為方面：

1. 做事很沒耐性，等待時，情緒常會躁動不安。
2. 上課經常吵鬧或發出怪聲，干擾其他同學上課。
3. 國語科造句常會出現「殺人」、「強姦」及「醜陋」等不當字眼。
4. 有說謊、霸凌、自殘、偷竊、翹課、逃學、逃家等不良行為紀錄。
5. 如果發起脾氣，對老師及媽媽會有不禮貌的行為表現；甚至於會罵老師三字經，或叫媽媽「去死」！

（四）生活習慣方面：

1. 常穿便服及拖鞋至校，不服管教，我行我素。
2. 放學後沉溺於網咖，從不做功課。

五、情境說明

（一）家庭背景概述：

阿力現在是一個小學六年級的學生。幼稚園大班時父母離異，當時父親無謀生能力，放棄監護權，所以監護權歸母親所有。目前阿力與外公以及母親同住，母子二人靠殘障津貼及媽媽工作的微薄收入維生。

因為媽媽忙於工作，阿力平日放學回家，都會到附近的網咖去玩線上遊戲。阿力與媽媽的親子關係呈現親密又衝突的狀態；稍有不順心，即會發脾氣，甚至曾經有過離家出走以及對媽媽打罵等不良行為紀錄。

（二）病史：

阿力從小就有過動傾向，在媽媽的精神疾病發病前，就曾在醫院做過感覺統合治療。媽媽發病住院之後，治療暫停了一段時間。直到媽媽治療回來(此時阿力約小三)，在醫院護士的建議下，再度帶阿力到嘉基的兒童心理精神科診治。醫生診斷為 ADHD(注意力缺陷過動症)孩童，此後持續服藥（利他能）

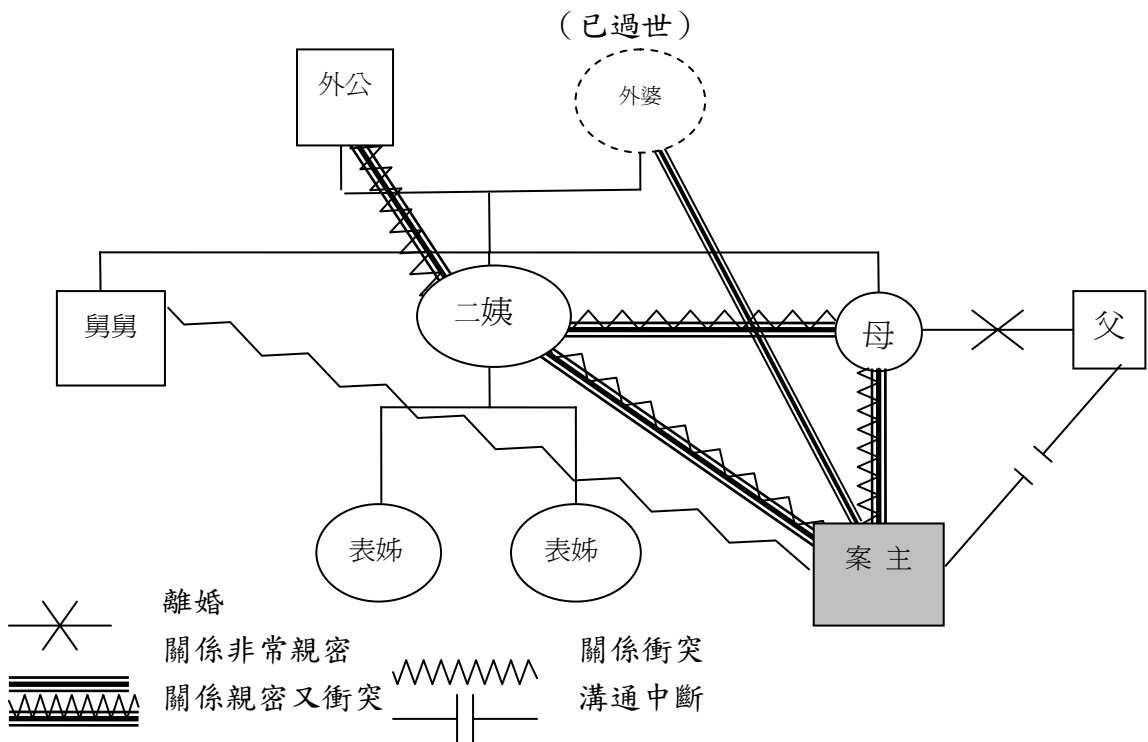
做情緒控制。

(三) 人格特質之養成：

阿力的家庭關係，如圖一。在阿力就讀小一時，媽媽因為工作壓力沉重無法排解，併發精神疾病；常會有幻聽或幻覺的現象，醫生診斷為精神分裂症患者（領有殘障手冊），為此住院治療一年多。在媽媽住院這段時間，阿力的生活起居，全由外公、外婆及舅舅三人照料。

外公在家因為工作不順，經常吵鬧及罵三字經；外婆對阿力溺愛，遇事則以哭鬧、煩惱、無奈等方式處理；舅舅雖然會管教阿力，但其方式很粗暴。也因為如此，阿力的主要人格特質由此逐漸養成，例如罵髒話、遇事以哭鬧耍脾氣來處理、不辨是非以及行為舉止粗暴等等；可謂集外公、外婆及舅舅三人性格之大成。

在外婆去世後，阿力媽媽的部分經濟來源，靠鄰近之二姨接濟（也就是阿力的二姨）；阿力媽媽也在二姨所經營的小吃店裡幫忙，所以阿力與二姨的互動關係較為密切。但是可能是因為阿力本身的個性關係，在關係圖上可以發覺到，阿力除了對他較溺愛的外婆外，和家庭中的其他成員所處的關係並不是很好，通常是以「親密又衝突」的關係居多。



圖一、阿力的家庭關係圖

(四) 問題行為之形成：

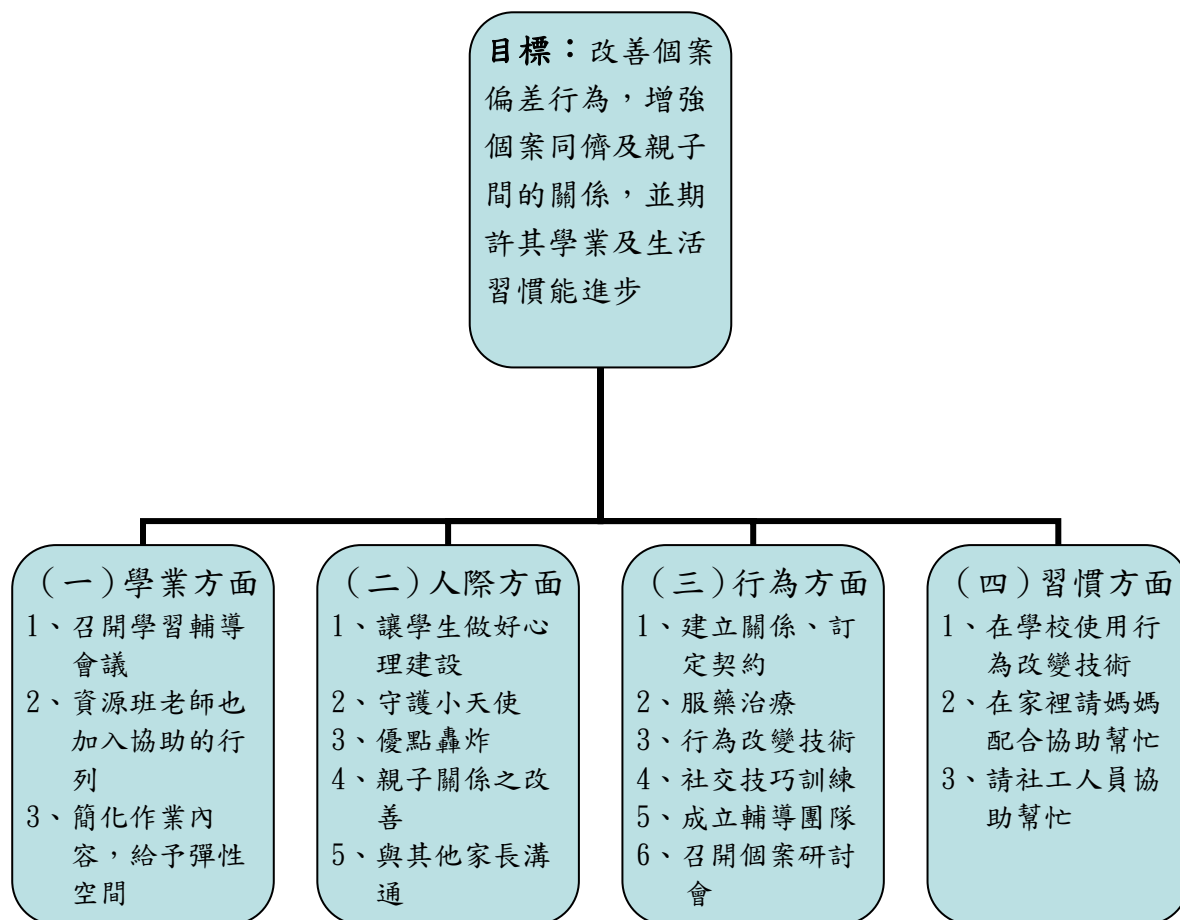
所謂的注意力缺失與過動障礙 (Attention Deficit / Hyperactivity Disorder, ADHD)，在兒童期最常出現。而以注意力無法持續的集中、過度的活動力、及衝動性為特徵。ADHD 又分為：

- 1、注意力缺失型(ADD)：只有注意力不集中的症狀。
- 2、過動／衝動型：只有過動和衝動的症狀。
- 3、複合型：同時有注意力不集中、過動、衝動的症狀。

阿力在 ADHD 裡是屬於第二類的過動/衝動型，因為家庭環境不良，再加上教養方式的失當，讓阿力的病症形同雪上加霜，各種問題行為因而形成。

#### 六、採行策略

在和團隊老師共同商討後，針對個案阿力，我們決定由以下四個主要面向，共十七個策略來協助他。



#### 七、進行流程

##### (一) 學業方面：

##### 1、召開學習輔導會議

請本班的科任老師參與，讓他們了解阿力的狀況，並給予正向輔導，以防師生衝突的產生。

##### 2、資源班老師也加入協助的行列

由於阿力是經過特教鑑定之特殊生（患有 ADHD，注意力缺陷過動症），故一週內有五堂課，由資源班老師做國語及數學科的抽離輔導，希望藉由資源班老師的適性教學，增強阿力的課業基本能力！

### 3、簡化作業內容，給予彈性空間

選擇設計適合阿力的教材，並簡化其作業內容，讓阿力有能力完成，如此作業繳交率自然提高。

## (二) 人際關係方面：

### 1、讓學生做好心理建設

請輔導主任利用時間，至班上教導學生認識 ADHD（注意力缺陷過動症），並讓學生知道阿力所可能發生的問題行為，及與其相處對應之道；並期許大家能一起關懷鼓勵阿力，使他越來越進步。

### 2、守護小天使

因為阿力自認為東東是他的「老大」，所以我特別請東東擔任阿力的守護小天使；也因為他很聽東東的話，所以東東成了我最好的守護小幫手。

### 3、優點轟炸

請同學找出阿力的優點，填寫卡片送給他，協助他知道自己的長處，以建立其自信心。

### 4、親子關係之改善

與阿力媽媽建立關係，協助其解決問題，並教導親子溝通技巧；另藉由感恩影片及文章之欣賞，讓阿力勾起對母親的孺慕之情，減少阿力對母親之不敬行為，並進而改善兩人的親子關係。

### 5、與其他家長溝通

藉由電話訪談及班親會與家長溝通阿力的狀況，期使家長們對特殊兒童能包容與接納。

## (三) 行為方面：

### 1、建立關係、訂定契約

開學前，帶阿力和東東(班上的兩個主要行為偏差學生)出去用餐，藉以建立友善的師生關係。在用餐期間，我和他們聊了家裡的情形和之前幾年，他們在學校發生的一些事情；包括他們心裡的想法及未來如果再遇到這些事，該如何看待處理，並遵守班級規範；我們邊吃邊聊，氣氛愉快！

### 2、服藥治療

在專業醫師的診治下，服用情緒控制藥物，以協助阿力更能專心學習及控制情緒；並持續觀察，與醫師保持聯繫。

### 3、行為改變技術

用” good” 來獎勵阿力好的行為。在過程中，我發現阿力倒還蠻在意 good 的，所以這個獎勵方式，也可以成為管理阿力的利器；不過使用時，還是要注意「多賞少罰」的原則，以免他翻臉！

#### 4、社交技巧訓練

讓他了解自己，進而控制自己、告誡自己；知道自己可用哪些方法克服自己的行為問題。

- (1) 自我內言訓練：遇到問題時一停、想、選、做；找到最適合的方法。
- (2) 實際情境練習：根據平日衝突之實況，進行模擬練習，思考解決問題的策略及技巧。
- (3) 利用相關網站練習：讓阿力在「國小人際問題解決訓練」網站中進行練習，使其對人際關係的思考，有不同的面向。(網址見參考資料)

#### 5、成立正向管教教學輔導團隊

借重輔導室的專業輔導功能及其他資深教師的教學經驗，成立對阿力的專案輔導團隊，共同討論研究阿力的行為問題及輔導策略。

- (1) 專案輔導成員：包括輔導室威良主任、我和本班實習老師章輝老師以及阿力三、四年級時的級任老師彩鳳老師、教師會理事長宜伶老師、資源班翠華老師、冠奴老師還有熱心參與輔導之秀姿老師。
  - (2) 會議時間及內容：每隔兩週固定於會議室開會一次。報告阿力在策略輔導下所呈現的狀況，並檢討是否需要改進修正輔導策略。
- 6、召開個案研討會：聘請校外專業督導，針對個案阿力的問題行為及相關輔導策略進行探討。

#### (四) 生活習慣方面：

##### 1、在學校使用行為改變技術：

對於服裝儀容，用“good”獎勵他好的行為；如不服規範，該組之競賽分數也會被扣分。因為阿力還蠻在意同組之競賽分數，所以大部分時間他都會遵守行為規範。

##### 2、在家裡請媽媽配合協助幫忙：

希望藉由媽媽的勸導及鼓勵，讓阿力不良的生活習慣，例如「沉溺於網咖」的問題等能有所改善。

##### 3、請社工人員協助幫忙：

因為阿力是單親家庭，同住之媽媽具有精神方面的疾病，且經濟來源又不穩定，故通報社會局列為高風險家庭，由社工人員協助輔導。

**註：以上策略，均於上學期開始並進施行；下學期驗收成果，並檢討修正改進。**

#### 八、所需資源

##### (一) 人力：

- 1、正向管教輔導團隊所有成員、本班所有科任老師、資源班老師。
- 2、診療之醫師、協助之家長及學生、社會局之社工人員

##### (二) 設備：

電視、錄放影機、電腦、單槍投影機。

### (三) 教材：

- 1、教師編選適合阿力程度之教材及作業
- 2、獎勵制度及獎勵卡、「ADHD」、「生命之初」ppt 及學習單、分享之文章

## 九、效益評估：

### (一) 級任老師的評估：

#### 1、學業方面：

##### (1) 國數程度提升：

經過資源班老師的協助，阿力的國、數程度，已從三年級提升到四年級；在本班的國語科月考分數，已能從三、四十分提升至及格邊緣。

##### (2) 寫作能力增強：

雖然長篇作文，仍然無法書寫，但是造句能力已強化許多。六年級的國語課文，大約 90% 都會唸。

##### (3) 繳交功課率提高：

每天放學後，我都會留阿力在教室寫功課。我給他的最低限度是一當天的功課，至少隔天放學前，均要繳交完畢。雖然也為此與他衝突，不過在我的堅持下，他已能遵守這個行為規範。

#### 2、人際關係方面：

##### (1) 與同學衝突減少：

經過老師及輔導主任的心理建設之後，大部分的學生都已能對阿力以同理心對待，並給予關懷協助；所以阿力的人際關係，有大幅改善，在班級受到學生或家長排擠的現象，已減輕許多。

##### (2) 與媽媽關係改善：

經過老師對阿力媽媽的溝通策略輔導，媽媽已較能用不同的模式與阿力相處，因而阿力與媽媽的衝突也減少許多。

#### 3、行為方面：

##### (1) 較有能力完成工作：

在服藥治療後，阿力上課會較沉靜一些；對於他沒耐性做的事，我會盡量簡化其工作量，讓他有能力完成。

##### (2) 干擾上課行為減少：

以往上課時，阿力有時會發出怪音干擾同學；我告訴他，數學課如果聽不懂，可以算資源班的數學；其他課如果真的不想聽，可以畫畫。因為多了選擇，所以上課時，阿力干擾同學上課的情形，便減少許多。至於科任課，阿力的狀況有時會較多。因為期初，曾與科任老師召開過學習輔導會議，所以科任老師大多能夠了解阿力的狀況，並給予適當之正向輔導；如有特殊狀況，也多能與級任老師保持聯繫，及時給予處理；因而上課情形亦改善許多。

##### (3) 口不擇言情形減少：

經過行為改變技術的使用，阿力罵髒話的情形有明顯改善，就算不小心罵了出來，也能自我警覺—知道自己說錯話了。學期初，國語科造句常會出現之粗俗字眼，至學期末已很少再出現。

**(4)嚴重偏差行為獲得大幅改善：**

霸凌現象，在學期初曾發生過一、兩次，經輔導後行為改善。說謊是屬於他心理上的防衛機轉，有時他想保護自己時，還是會忍不住說出來；事後，我都會給予認知性輔導，讓他知道「誠實」才是最好的上策。此外，偷竊、自殘、翹課、逃學、逃家等問題行為，在六年級不曾發生。

**4、生活習慣方面：**

(1)較能遵守行為規範：穿便服及拖鞋至校的情形漸漸減少。

(2)對上網咖已上癮：在家裡如果媽媽不給阿力錢，讓他去網咖，他就會對媽媽打罵，甚至於偷竊；阿力的媽媽拿他沒輒，只好任由他去。雖然老師及社工人員也曾努力溝通協助，但效果不彰；這是老師覺得最無力的地方。

**(二)其他老師的評估：**

**1、情緒控制有改善**

上課會主動問這節課要上什麼，要完成那些學習單。因為他已適應老師的教學模式，知道一定要完成老師所要求的目標，耍賴是沒用的。(資源班羅老師)

**2、和同學互動好了許多**

阿力這學期較能安靜上課，只是有些動作尚無法完全戒除，例如：坐姿不良。阿力這學期的改變，從他的面容就可看出一二，以前似乎很少看到他的笑容，對人際關係充滿不信任感，這陣子常可看到他開朗的笑了，也對自己較有信心。(本班自然老師)

**3、課堂上的表現進步很多**

阿力上課發出怪音、隨意走動的次數明顯減少。比較常出現的行為是突然沒來由的笑得很大聲，我會用眼神「暗示」他。通常他接收到我的眼神時，會不好意思的吐舌頭；若沒有改善，我會走到他的身邊，用台語告訴他：「你不聽我的話我會很難過，我要通知美惠老師了。」他就會收斂。謝謝美惠老師，讓我學會再遇到他的偏差行為時，能先沉澱一下心情，好好跟他說，而不是對他大呼小叫，企圖用音量來鎮住他。辛苦了美惠老師！（本班英文老師）

**4、阿力的轉變，是有目共睹的**

在一開始接觸阿力時，雖是六年級的孩子，但總覺得不論在理解能力或情緒控制上，阿力的發展都與其他孩子不同。經過了這一年，發現到阿力的轉變——他變得比較有同情心、上進心。從前阿力如果情緒上來時，即使天皇老子都不怕，甚至出手攻擊，但在美惠老師的指導下，阿



力的狀況有大幅改善，自我控制上也進步許多，即使在氣頭上，也能夠快速冷靜下來。同時，整個班級從原本排斥阿力、到現在和睦相處，進而幫助阿力！（本班音樂老師）

### （三）班上同學的評估：普遍認為阿力的行為有大幅進步

- 1、以前阿力很會鬧脾氣，但自從美漣老師帶我們班開始，阿力就改變了很多；雖然有時也會鬧脾氣，但次數已減少了很多！
- 2、阿力變得比較懂事，脾氣不會這麼衝動了，跟別人的相處也比較好！
- 3、比較不會罵髒話，而且在校也比較不會隨意大小叫，功課也會按時交。
- 4、阿力比較可以控制自己的情緒，也比較不會亂罵三字經。
- 5、他本來很愛打架、鬧事，現在變得比較乖了；媽髒話的情形也比較少。
- 6、我覺得阿力以前很壞、常罵髒話。雖然他現在還是有點不乖，可是我覺得他進步很多，比較不會常罵人了，而且成績也進步了。繼續保持，加油！

## 貳、延伸學習

為了改善阿力之問題行為，本延伸學習共分為三部份，分別為「學生對 ADHD 之認知及心理建設」、「生命之初教學」及「社交技巧小團體方案」。

一、學生對 ADHD 之認知及心理建設：

教學者：陳威良主任

活動名稱	認識 ADHD	教學時間	40 分 共一節
教學目標	使本班學生認識 ADHD，並對如何與這類學生相處，做好心理建設。		
活動名稱	活動內容	時間	備註/器材
準備活動	強納森·慕尼 PPT、學習單		繪本 PPT 檔、單槍投影機、筆記型電腦、
發展活動	<p>一、活動流程：</p> <p>播放 ADHD 之 PPT，介紹強納森·慕尼的故事。</p> <p>二、問題討論：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強納森·慕尼是一個患有什麼疾病的人呢？</li> <li>2. 你知道什麼叫「ADHD」？它的中文全名是什麼？</li> <li>3. 強納森·慕尼是如何找到自己的學習方法的呢？</li> <li>4. 說說看，強納森·慕尼是怎樣成功的？他有什麼地方值得你學習？</li> <li>5. 強納森·慕尼的家人、老師及同學是如何對待他的？</li> <li>6. 你有沒有發覺我們班上也有像強納森·慕尼一樣的同学呢？你知道要怎樣與他相處嗎？</li> <li>7. 說說你要如何協助患有「ADHD」的學生？</li> </ol>	10 分	學生自由發表分享討論 與學生討論如何對身心有障礙的同學，具同理心的給予關懷協助。
綜合活動	<p>三、填寫學習單</p> <p>請學生對這堂課給予省思回饋；藉以了解學生對「ADHD」的認知程度。</p>	10 分	教師作總結及觀念整理、回饋
	<p>結語：讓孩子們了解雖然患有 ADHD 的人，腦部功能有部分缺陷，有時會無法控制自己的行為；但是只要他們努力，一樣能有自己的一片天！</p>	5 分	

## 測驗你的 ADHD 小常識

姓名：\_\_\_\_\_

1. 什麼是 ADHD？
2. (     ) ADHD 的小朋友有哪些症狀？(可複選)  
(1)注意力經常不集中 (2)唸書經常都很專心 (3)衝動控制能力不佳  
(4)不容易衝動 (5)活動量過高 (6)容易安靜的遵守老師的指示活動
3. (     ) ADHD 的小朋友會表現出浮躁不安、充滿敵意、容易被激怒或激怒他人的行為是因為…  
(1)他明知故犯，是故意的  
(2)腦神經功能異常，身不由己
4. (     ) ADHD 的小朋友上課時精神不佳，想睡覺，是因為…  
(1)腦神經缺少某些傳導物質，所以深夜時常精神亢奮、睡眠品質不佳  
(2)晚上該睡覺時不睡覺，看電視或打電動，所以太晚睡
5. (     ) ADHD 的小朋友  
(1)也是很聰明的，智力和一般的小朋友一樣  
(2)學習效果不好，腦筋比較笨
6. (     ) 下列何種方法可以幫助 ADHD 的小朋友  
(1)做對時多鼓勵 (2)衝突時惡言相向 (3)協助他管理自己  
(4)做錯事時責罵他 (5)做錯事時多提醒 (6)多處罰就不會犯錯  
(7)衝突時多包容
7. 看完強納森·慕尼的故事，你有什麼感想？(至少 50 個字，也可在背面書寫)



### 三、社交技巧小團體方案

<b>團體名稱</b>	社交技巧小團體	<b>人數</b>	6 人
<b>帶領時間</b>	96.11. 21~97.1. 11 每次 40 分，共九次	<b>帶領者</b>	李章輝
<b>團體目標</b>	一、了解並熟練處理生氣的四個步驟 二、能夠辨識自己的各種情緒 三、能夠辨識他人的情緒 四、能以正向的方式處理負面情緒		
<b>活動名稱</b>	<b>活動內容</b>	<b>時間</b>	<b>備註/器材</b>
<b>認識情緒特徵</b>	一、藉由勾選的方式，讓成員了解自己在生氣時生理上的反應。 二、請成員說出處理生氣時的正向作法。	80 分	情緒臉譜卡 情緒特徵學習單
<b>處理生氣情緒四步驟</b>	一、藉由成員在班上的真實衝突情況，讓成員回想在事件發生當下自己的情緒以及想法，並讓成員思考衝突過後的負面後果。 二、帶出處理情緒四步驟—停、想、選、做，並讓成員實際演練。	80 分	「誰開始的」學習單
<b>請聽我說</b>	一、請成員輪流說出一個自己曾經被冤枉的經驗，並試著具體描述自己當時的心情。 二、描述當時的處理方式，並請成員試著用處理生氣四步驟來重新模擬當時的情況。	80 分	「請聽我說」學習單
<b>處理他人生氣</b>	一、先請每位成員表演出自己認為的生氣的表情或姿勢。 二、給予成員兩個生氣情境，並請成員試著替情境中的主角處理生氣的情緒。 三、成員必須說出自己所想到的處理方，並從中選擇一個自己認為最好的方式，接著說明原因。	80 分	生氣情境單
<b>總結與回饋</b>	一、成員寫下參與團體的收穫與心得。 二、發下學習單，請成員寫下未來生氣時，自己會採用的四到五個正向處理方式並從團體中找一位成員做為見證人。	40 分	心得回饋單

# 是誰開始的



☺☺ 想一想，當聽到別人不友善的批評時，你會怎麼做？請寫下來。

---

---

---

☺☺ 你認為這樣做好嗎？為什麼？請寫下來。

---

---

---

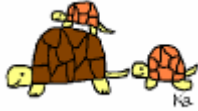
☺☺ 想一想，還有更好的辦法嗎？請寫下來。

---

---

---

我的名字：\_\_\_\_\_

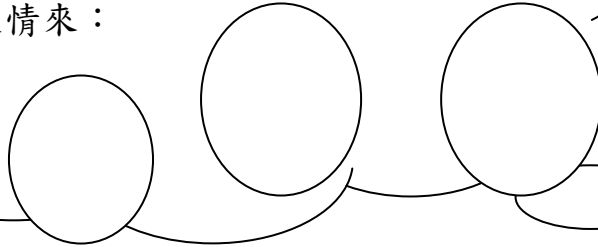


# 請聽我說

1. 你有被冤枉的經驗嗎？請寫出來。

\_\_\_\_\_

2. 當你被冤枉時，心情怎麼樣？  
畫出表情來：



1. 當你被冤枉時，你會怎麼辦？  
請寫出來：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



我的名字：\_\_\_\_\_

## 參、回饋與建議

阿力這孩子的笑聲乖戾而誇張，隱隱約約的透露出他與其他孩子的不同。在輔導阿力的過程中，我發覺藥物對阿力的情緒控制效果，並不如預期的好。有時雖有服藥，可是只要有人惹了他，他的情緒照樣失控。所以我在想，阿力這孩子的行為問題，並不只是來自於單純的過動而已；他的整個成長歷程，似乎也都出了問題，所以才會導致阿力這孩子性格的偏差。

正如阿力媽媽所說，阿力有很多事都沒有說出來，他藏在很深的內心深處，然後習慣用乖戾的行為來武裝自己。這種專業的心理治療層面，不是我和阿力媽媽能力所及。也曾建議阿力媽媽，求助於醫院的心理治療師，可是媽媽因礙於治療費用而作罷！這也是我覺得力有未逮之處，頗覺遺憾！

教育是一條漫長的路！希望阿力上國中之後，能有完善的轉銜制度；以協助他順利升上國中，適應國中的生活。不要在國小畢業後，就斷了輔導之路，以免枉費先前的努力。

### 教學小撇步

跳躍的精靈（患有 ADHD 的學生）亦即俗稱之過動兒。現在在校園裡，已不算少數；只是有些經過醫師鑑定，有些並未就醫。以資料報導來看，幾乎平均每個班上，都有可能出現一至兩位這種學生。他們在班級中，常會出現許多的行為問題，造成老師在教學與班級經營上的困擾。所以如何讓這群跳躍的精靈，走在一定的行為規範裡，就要看老師如何運用教學的魔法棒…



#### 魔法一、找尋守護天使

除了第一守護天使東東外，我欣喜的發現…

記得有一次，小傑因為上課不專心，被我罰抄課文；沒想到一向視寫功課為畏途的阿力，卻自願幫他罰寫。這個舉動，著實令人感到驚訝！因而利用下課時間，我向阿力問明原委。阿力告訴我，那是因為小傑是他的好朋友呀！

自此，我開始仔細觀察阿力與小傑的互動情形，我發覺小傑對阿力蠻關心照顧的，阿力也很聽小傑的話；小傑對阿力的情緒安撫作用有時更甚於東東，於是我欣喜發現阿力的第二守護天使…、第三守護天使…。



#### 魔法二、給彈性但是不能沒原則

對於特殊兒童，很多事情的處理，給予一些彈性處理空間是必要的，否則常常會和他們硬碰硬，兩敗俱傷。處理事情可以給彈性，但是絕對不能沒有原則性；否則這些孩子就會沒有依循的規範而失了分寸。這種尺度的拿捏，往往要下一番功夫；我和阿力也是在許多的衝突中，才找到彼此的平衡點。



#### 魔法三、危機就是轉機

在每一次阿力所發生的衝突事件背後，我總會去思考該事件發生的前因後果，再採取行動改善。對我而言，每一次的衝突都是一次的挑戰；每一次的

危機都是轉機。務使相同的衝突事件不再反復出現，如此危機自然愈來愈少，阿力也自然愈來愈好！



#### 魔法四、教師自省—我能做什麼？

- 1、真心愛孩子：傾聽、同理心，營造班級友善氣氛。
- 2、誠心幫家長：讓家長了解老師的用心，並主動配合幫忙。
- 3、細心找優點：優點銀行，發掘阿力的長處。
- 4、耐心調弱點：親師觀察記錄，共同檢討改進。
- 5、熱心勤聯繫：溝通協調，預防勝於治療。



#### 魔法五、用心與家長保持互動(李宏鑑，2007)

每一個孩子問題行為的背後，通常也隱藏著許許多多的家庭問題。如果家長能與老師保持良好互動，那麼老師在處理問題的效果上，往往能事半功倍。相反的，如果家長不能與老師配合，或者連家長都需要再教導，那麼老師做起事來往往是事倍而功半。不管怎麼樣，用心與家長保持互動，還是老師在教學策略上不變的選擇…



#### 魔法六、窗外有藍天

在十多年的教學生涯裡，也曾教過兩個輕度自閉症的特殊學生。以前，我總覺得教導特殊學生，最重要的就是要有愛心與耐心。但經過了這一年對阿力的輔導，我更覺得教導特殊生除了要有愛心與耐心外，找對方法與尋求協助，也是一件相當重要的事。在教學的金字塔外，仍有另一片藍天！

## 肆、心路手札

### 有你們真好

看到阿力這一年來的改變，誠如章輝所說—真有播種者歡收的喜悅！阿力這一路的進步，是大家努力的成果。感謝教學團隊中所有老師的努力，讓我在教導阿力的過程中，不管遇到任何挫折與困難，總能找到相伴之人。感謝威良主任為阿力成立正向管教輔導團隊，並至班上為學生做了接納特殊學生的心理建設；感謝團隊中的教師會理事長宜伶老師，至班級為學生上了「生命之初」課程，喚醒阿力對母親的孺慕之情；感謝團隊中的彩鳳老師提供阿力三、四年級時的學習經驗，省去我許多摸索的路；感謝團隊中的資源班老師為阿力所做的課業基本能力提升，讓我在教導阿力的課業上省了不少力；感謝團隊中的秀姿老師，提供相關之教學經驗及分享，讓我的思考有了更多的面向；更要感謝的是本班的實習老師章輝，利用午休時間，協助阿力做社交技巧訓練。

謝謝你們這一路的辛苦！有你們真好，謝謝大家！

### 因勢利導—正向看待特殊兒童

每一個孩子，都會有不同的長處，ADHD的孩子也是。其實仔細觀察：阿力這孩子長得眉清目秀，笑起來的時候還有淺淺的酒窩；他喜歡畫畫，具有繪畫天份、



跑步跑得很快、偶爾也熱心服務，這些都是阿力的優點。阿力，老師想告訴你，雖然你有些地方，與別的孩子不太一樣；但在老師心裡，大家都是一群活潑可愛的精靈。老師相信，只要你能往自己的長處發揮，多多控制自己的情緒。你的未來，仍有無限的可能...

## 伍、參考資料

- ◎ 梁培勇 (2003)。兒童偏差行為。台北市：心理出版社。
- ◎ 李姿瑩 (2004)。情緒障礙教學研習-社交技巧教學活動彙編。台北市：教育部。
- ◎ 李宏鎰 (2007.10.13)。講題：過動兒之教養。嘉義市：蘭潭國小。
- ◎ 國小人際問題解決訓練 <http://zerotohero.myweb.hinet.net/>
- ◎ ADHD注意力不足過動症<http://www.adhd.club.tw/>